

RESUMEN EJECUTIVO DE LA DECIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DIA 1 DE DICIEMBRE DEL 2015, EN EL SALÓN DE USOS MULTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DIA

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM
3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR
4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS
5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO
6. ASUNTOS GENERALES

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.

3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) sometió a consideración de los miembros del Comité, el Resumen Ejecutivo de la Décima Primera Sesión Ordinaria del COYH 2015, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/12/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/12/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe
COYH 03/12/15	Bandas de Equipaje Documentado	Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	CNGA AICM	Presentar Informe de seguimiento

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/12/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

DGAC (Representante del Subcomité de Demoras) hizo la presentación de los resultados del Índice de Puntualidad y Cumplimiento de Horarios correspondiente al mes de septiembre de 2015.

El estatus de calificación de demoras corresponde al comportamiento de los incumplimientos imputables y no imputables a las líneas aéreas nacionales e internacionales para el mes de septiembre.

Los horarios no utilizados por cancelación o cambio de horario representaron el 2%, 36% de demoras imputables, 46% de demoras no imputables a las compañías y 16% sin demora.

Se presentaron las causas de demoras del mes de agosto; 2% aplicación de control de flujo por saturación del AICM, servicios en rampa 30%, meteorología 25%, repercusiones 14%, operaciones de línea aérea 14%, infraestructura 6%, mantenimiento de aeronave 5%, tripulaciones 2% y evento ocasional 1%.

Se presentaron las causas de cancelación en el mes de septiembre, a meteorología con un 1%, a baja la demanda de pasajeros o carga con un 8%, motivos comerciales 36%, operaciones 53%, mantenimiento 2%.

Informó que las demoras del mes de noviembre se están analizando para este mes de diciembre; septiembre es lo que presentamos y actualmente se está analizando en el Subcomité, las demoras del mes de octubre.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) pregunto, hay algún comentario?.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/12/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Encargado de la Subdirección de Operación) informo se encuentran en espera de las recomendaciones de la Comisión Federal de Competencia Económica que posiblemente se tienen que incorporar a los lineamientos para la asignación de slots

También comento que se ha consultado a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes al respecto, y una vez que se tengan se podrá continuar con la parte de los lineamientos.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 03/12/15	Bandas de Equipaje Documentado	➤ Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	AICM CNGA	Presentar Informe

AICM (Coordinación de Equipaje documentados) informo la comparativa del número de inspección de equipajes en las dos terminales que se obtuvieron en el mes de octubre.

Presento la comparativa con el año anterior en octubre de 2014, el acumulado de equipajes en las dos terminales, andaba por el orden de los 8 millones 600 mil y en este octubre de 2015, rebasamos los 10 millones, con un incremento del 16.27 %.

Para vuelos de salida, en el mes de octubre de 2015, entre las dos terminales, se presentaron 1 millón 109 mil equipajes, con un 61.88% para la Terminal 1 y un 38.22 % para la Terminal 2.

Mostro las gráficas del crecimiento anual de equipajes inspeccionados en la terminal uno del año 2007 a octubre de 2015, en el mes de julio refleja 842 mil equipajes.

Presento las gráficas del crecimiento anual de equipajes inspeccionados en la terminal 2 de año 2008 a octubre de 2015, en el mes de mayo 493 mil equipajes.

Comento que parte de la inspección realizada en la terminal 1 se trabajó en conjunto con Interjet; y que el mantenimiento para bandas de reclamo internacional y nacional, está en proceso y vamos con un avance significativo del 56 % aproximadamente.

Aeroméxico (Director de Aeropuerto) respecto al tema de los mantenimientos, Si bien es cierto, hay un avance significativo, lamentablemente en el Subcomité de Equipajes, no ha habido la coordinación necesaria, o por lo menos la suficiente, para saber o coordinar los horarios de los mantenimientos de los equipos en ambas terminales.

Por lo que solicitamos a la DGAO EL apoyo para que nos ayuden a que los mantenimientos no afecten las operaciones en hora pico.

Sabemos que en algún momento le tendremos que dar mantenimiento a las bandas, tomógrafos, etc., pero consideren que hay aerolíneas que operamos prácticamente 23 horas y media de 24 horas que opera este Aeropuerto, entonces, habrá horas sin operación, donde no hay alguna afectación por lo que solicitamos la coordinación.

AICM ((Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) al respecto comentó que se ha designado a un elemento único de coordinación para esos efectos, que es el arquitecto Luis Enrique Bolado Saldivar, para estar en contacto permanente, Interjet no me deja mentir, que esto ya está empezando a tener resultados.

Aeroméxico (Director de Aeropuerto) respondió que se realice la coordinación a través de Alfredo Pineda, que es el Presidente del Comité de Equipajes, o a través de alguno de los miembros del Subcomité.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, no dejo de resaltar la cifra que presentó Bolado, de 16.27 % arriba de un año contra el otro, o sea, no hay infraestructura que le aguante una demanda de ese tipo.

Vamos a llegar casi a 38 millones de pasajeros este año, a pesar de todo el esfuerzo por tapar el crecimiento, casi 38 millones de pasajeros, y esas no son buenas noticias para el AICM. Simplemente lo destaco como parte de los pendientes de este Comité.

Aeroméxico (Director de Aeropuerto) solicitó información en base a los otros estudios que han efectuado en ambas terminales, la capacidad instalada que hoy tenemos contra la demanda, para el plan que traemos para 2016.

No sé si ya hay algún dato, alguna cifra, algo que nos pueda dar para saber hacia dónde vamos para el 2016.

AICM ((Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité)) informó se está trabajando con la Gerencia de Ingeniería Electromecánica, ya no cabe más equipo; simplemente se está buscando la optimización de la velocidad de los equipos de las terminales.

Estamos trabajando en el tema, no tenemos nada concluido, pero hay tres empresas que están trabajando en este tema de ganar velocidad y ganar eficiencia en nuestros temas.

Aeroméxico (Director de Aeropuerto) solicitó el directorio de las guardias de mantenimiento del mes de diciembre sobre todo los días más complicados, 24, 25, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2016

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó que están comprometidos los tres subdirectores dependientes de la DGAO.

5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente del de la Terminal 2) felicitó a la Dirección Adjunta de Operaciones y todo el equipo que colaboró para que en escasos minutos los pasajeros de Magnicharters fueran atendidos en tiempo y forma de manera efectiva y eficiente.

Resaltó que hubo la colaboración de todas las empresas que coadyuvaron con este incidente, lo cual también agradecemos a los que hayan participado en este caso, y también, por último, comentar a todas las líneas aéreas que derivado de esta situación probablemente muy parecida a la que hubo en algún momento con Aero California, es muy importante que dentro de sus planes de emergencia, consideren tener en su directorio el movimiento del equipo, en caso de que exista algún incidente o accidente como sucedió en este caso.

Es decir, el contar con un proveedor de servicio de grúas que den el tonelaje requerido.

Armando, la verdad es que el profesionalismo se mostró a través de todo el equipo de la Dirección Adjunta de Operaciones.

AICM ((Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité)) agradeció y extendió la felicitación a todo el equipo que participó.

El doctor Aragón, está abocado a conseguir grúas que tengan la capacidad de tonelajes que se requieren, porque las que tenemos no son de la capacidad requerida. Tuvimos que emplear un método alternativo para realizar las maniobras.

Le agradezco a Joaquín Medina por la plataforma que nos prestó para realizar el movimiento de la Aeronave.

Ojalá las siguientes tengamos esa misma velocidad de respuesta.

Magnicharters funcionó muy bien, colaboró en todo lo que tenía que colaborar, prestó todo el equipo que requeríamos.

Gracias. Esperemos que mejoren los procedimientos, las técnicas y el apoyo estamos trabajando en eso.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente del de la Terminal 2) comento, creo que sería un buen tema para el próximo simulacro que tuviéramos.

Yo creo que este ejercicio lo podemos tener en cualquier momento y más aun con los temas de contingencias.

El segundo tema que quisiéramos tratar, como Comité de Líneas Aéreas, es el enfocado a la petición directamente a DGAC, a ver si es posible que lo pudiéramos escalar a nivel central.

Derivado de los últimos siete cierres que hemos tenido por WX, aquí en el AICM, todas las aerolíneas nos hemos visto afectadas, con respecto a la extensión de horarios en los Aeropuertos.

Entendemos que hay aeropuertos, como Bajío, Guadalajara que ahorita tienen nota, pero que lamentablemente ante estas contingencias que hay que ceder y es una causa fortuita.

Nos hemos visto muy complicado las aerolíneas para que nos brinden la extensión de los servicios y principalmente sí quisiera aclarar que el subirlo con DGAC Central, no porque deje de ser central no lo esté haciendo, al contrario, nos están apoyando mucho.

El problema que se está suscitando, y es por eso que consideramos que hay que verlo a nivel autoridad, es con los grupos aeroportuarios, principalmente el grupo aeroportuario que nos está haciendo mucho ruido en este tema es GAP.

Entonces, valdría la pena hacerles llegar a los altos mandos de la DGAC esta situación, porque obviamente esto es una probada de cómo nos va a pintar el próximo invierno.

Y el tercer tema, comentar que traemos una inquietud muy grande, sabemos que Ricardo de Migración está haciendo todo lo posiblemente y hasta más allá de lo imposible con los recursos que hoy tiene.

Sin embargo, hoy no es suficiente, las aerolíneas en T-1 y T-2 estamos padeciendo el tema de agentes de migración. La cantidad no va con la demanda, y esto está afectando definitivamente el servicio, la conectividad y demás, y quisiéramos como Comité, Ricardo, que nos digas cómo podemos ayudarte a través de este Comité de Operación y Horarios que para esto funciona justamente, para que presionemos, porque ya estamos a 1° de diciembre y las cosas siguen con problemas complicados en ambas terminales.

INM (Encargado de la Subdelegación Federal en el AICM) comentó que desde hace un mes hizo la solicitud formal y espera a que en esta semana se le proporcione personal para dar apoyo a los filtros, principalmente.

El día de hoy se me acaba de notificar que tengo que ir a oficinas centrales y lo más seguro sea para designarme ya al personal.

Desconozco cuántas personas me puedan apoyar, pero en el momento que yo tenga la información, se las voy a hacer llegar para que sepamos y podamos combatir.

Yo sé que la demanda es muchísima, pero yo dependo de la asignación del personal de la Delegación.

Pero estoy en contacto con ustedes. Cualquier situación que se preste, está mi teléfono y pues vamos a hacer todo lo posible para que salga en los mejores términos esta temporada.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente del de la Terminal 2) comentó que la disposición, apertura y disponibilidad, es comprobada por cualquier línea aérea

Sabemos que es un tema externo, pero sí quisiéramos que nos hicieras saber, toda vez que tengas esta reunión que citas, si vamos a contar con esos recursos e incluso yo creo que vale la pena levantar ahí la mano y decir que Hangar Presidencial y otras entidades demandan recursos propios que hoy por hoy nos están mermando a ambas Terminales, a lo mejor para que también pudieran considerar ese recurso ya de fijo para ellos.

INM (Encargado de la Subdelegación Federal en el AICM) El día de hoy en la tarde yo me comunico directamente contigo, te informo esa parte, y un favor, yo creo que ahí también me pueden apoyar: si se llega a dar una decisión que no ampara esa demanda, poderla elevar a través de CANAERO, para que suba a la pirámide del Instituto.

Eso me ayudaría muchísimo y evitarnos en unos días una nota en un periódico, como ha sucedido.

Hoy se decide, yo te hablo después de la comida, Alex para ver a cuánto personal me asignaron.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente del de la Terminal 2) Agradeció y presento al nuevo miembro del Comité Leonel Chávez, el nuevo Gerente de Delta Airlines, aquí en el Aeropuerto de la Ciudad de México y quien ya tiene una larga trayectoria en la aviación.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) agradeció y presento al encargado de la Subdirección de Ingeniería, al arquitecto Francisco Flores, que todos ustedes conocen; al economista Francisco Alvarado, como encargado de la Subdirección de Terminal 2 y cabeza visible de todo el tema de saturación del Aeropuerto, también a partir de este cambio.

Al Ingeniero Antonio Olague, como Gerente de Operaciones del Aeropuerto; al Doctor Luis Aragón, como Gerente del Centro de Control Operativo.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) dio la bienvenida a todos, y felicitó

Por la contribución al incidente, a Medicina ya que estuvo atento y nos apoyó con pasajeros en crisis y algunas lesiones.

Con respecto a la solicitud de extensiones de aeropuertos que cierran a temprana hora, sí lo hemos estado viendo. Inclusive me ha tocado ser puente para la solicitud en algunos aeropuertos, pero lo elevamos, se lo damos a nuestros jefes a nivel encargado de la Dirección y Director General Adjunto de Seguridad.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente del de la Terminal 2) comentó, perdón la insistencia, pero sí quiero decir que DGAC sí ha hecho lo propio. Aquí el problema que nos hemos presentado es con los grupos aeroportuarios.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) respondió, sí, a través de la autoridad vamos a seguir manejándolo.

Y nos sumamos también a la solicitud y el apoyo a través de nosotros, de Aeronáutica Civil, para solicitar el apoyo del personal.

6. ASUNTOS GENERALES

PGR (Director de Coordinación Interinstitucional) Comentó que respecto a la reunión pasada que se llevó a cabo el día 3 de noviembre, donde nos solicitaron el apoyo para atender las diferentes problemáticas que se están viviendo en el Aeropuerto por parte del personal de SEIDO, ya se informó a la autoridad correspondiente para que tomara las acciones necesarias y se atendiera de manera rápida, y bueno, de persistir estas problemáticas, se vería la forma de convocar a una reunión, por lo que yo les pediría que si me pudiera mantener, me lo hicieran saber y estamos en la mejor disposición para seguir colaborando con ustedes.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Agradeció.

PF (Encargado Interino de la Policía Federal) solicito el apoyo para obtener el teléfono de algún representante de la línea Copa para tratar un asunto particular

VIVAEROBUS (Gerente de Aeropuerto) solicito apoyo a fin de tener espacio para que los aerocares se estacionen porque no hay espacio, ya que hay ocasiones donde hasta tres o cuatro operadores en una sala para abordar.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, le acabo de encargar al ingeniero Javier Roch Soto, para que le busque alguna alternativa o solución y lo daremos inmediatamente.

SINTRA dio la bienvenida a los nuevos nombramientos; extendió la felicitación ya que realizo un recorrido ayer y antier a la sillería y los módulos de toda la terminal 1, y ya está al 100 % en buen estado, no encontré una sola silla ya rasgada puesta fuera del lugar o floja, igual que los módulos, gracias, don Carlos Hugo por apoyarnos ahí.

AIR CANADA (Gerente de Aeropuerto) Solicito a aduana el apoyo a efecto de incrementar el número de filtros para poder desaduanar el equipaje no acompañado que llega a ambas Terminales.

Tradicionalmente la gente de equipajes, llega de acuerdo al volumen que maneja cada aerolínea, a desaduanar hasta 30, 40 maletas y el tiempo es bastante y repercute tiempo extra y una serie de cosas.

Entonces, sería la solicitud, pedirle de alguna manera que pudiéramos incrementar el número de filtros por dónde podemos desaduanar.

ADUANA (Administrador de la aduana en el AICM) claro que sí. Cuento con ello, con mucho gusto.

Comentó que en la Terminal 2, empezaron a arreglar la banda uno de equipajes y la verdad es que eso nos ha provocado muchísimos problemas con los vuelos que vienen provenientes de Centro y Sudamérica.

No sé si es necesario el mantenimiento de esa banda o lo podemos postergar a que baje un poquito el tema de la afluencia de pasajeros, porque la verdad es que sí nos está complicando muchísimo ese tema.

AICM (Gerente de Ingeniería Electromecánica) Comentó que está en proceso de mantenimiento de las bandas de reclamo de ambas terminales.

Esperamos coordinarlos en los horarios fuera de pico que indicaba el señor Alejandro, para evitar estos contratiempos.

Hemos tenido alguna complicación, pero ha sido en el carrusel tres, el carrusel número uno esperamos que ya quede.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) solicitó al gerente de ingeniería electromecánica abocarse al tema para reducir el tiempo de mantenimiento.

ADUANA (Administrador de la aduana en el AICM) Solicito al DGAO avisarle, para tomar las medidas pertinentes, porque de repente lo dejaron sin funcionar y la verdad es que se nos complicó muchísimo el tema de la sala.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó que el arquitecto Bolado se va a encargar de avisarte los siguientes mantenimientos, con toda oportunidad.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) Comentó que derivado de siete cierres de aeropuertos que se han tenido en este último mes y los que probablemente se van a tener, se han encontrado situación de cancelación, lamentablemente de vuelos internacionales y causan conflicto de saturación, en el área de bandas de aduana, y solicito si es posible, que para los casos exclusivamente de los vuelos cancelados o de aquellos pasajeros que por alguna circunstancia, ya sea médica o que estén sujetos a espacio, que no viajen, sus equipajes puedan ser entregados en las bandas nacionales.

Quisiéramos pedir esto, porque de veras que entendemos esta no normatividad, porque en ningún lado está por escrito que los equipajes deben de ser entregados en esa zona, pero hoy nos está causando un conflicto, lo han visto ustedes, Patricio, en esta zona, que justamente cuando cancelamos algún vuelo y no sea un White Body, se satura o se sobresatura todavía con lo que ya tenemos de llegada.

No sé si es posible que nos pudieran autorizar a que estos equipajes se entreguen en bandas nacionales.

Insisto, exclusivamente de vuelos internacionales cancelados o de pasajeros que estén en lista de espera y que por alguna razón no viajen, que se les pueda liberar en la banda nacional, en los pasajeros también.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) respondió revisamos el tema.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) solicito que el análisis del tema sea lo más pronto, porque los cierres de aeropuerto, están al día y la temporada, oficialmente para las líneas aéreas, arranca el 11 de diciembre.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó que el día 8 de diciembre de 2015, se tiene la reunión de la COCOA, yo propongo que lo metamos como punto relevante de la COCOA, a ver si podemos tener un criterio homogéneo con los dos que actúan sobre pasajeros, en el caso de Aduanas, migración no actúa sobre pasajeros de salida.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) Agradeció.

ADUANA (Administrador de la aduana en el AICM) comentó que, con la cantidad de vuelos cancelados y la cantidad de vuelos que llegan demorados, la sala no da para sacarlos.

Ayer fue verdaderamente un caos en la Sala, los vuelos de Centro y Sudamérica los pasajeros estaban muy molestos. Nosotros habilitamos la sala de vuelos de Estados Unidos para sacar vuelos de Centro y Sudamérica, porque la verdad es que no nos daban los espacios para poder sacar tanta gente.

Yo creo que sería bueno revisarlo. Yo me comprometo en revisar mi normatividad, y ver si hay por ahí alguna posibilidad de poderlo hacer. Sobre todo, a lo mejor no permanentemente y sí lo podemos hacer en momentos de alza o de afluencia de pasajeros.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, si tenemos cancelación en la mañana y sabemos que va a haber 90 vuelos cancelados, 100 vuelos cancelados, avisar desde temprano que hay un procedimiento alterno de contingencia para poderlo hacer.

ADUANA (Administrador de la aduana en el AICM) comentó, lo revisamos con mucho gusto.

INM (Encargado de la Subdelegación Federal en el AICM) Comentó, respecto a los tránsitos sin VISA, en últimas fechas se ha incrementado esta situación, solamente les voy a explicar el procedimiento que lleva a cabo migración para que todas las aerolíneas sepan el criterio de nosotros.

Un tránsito sin VISA, es un simple paso por México para llegar a su destino final.

El tránsito sin visa ocupa un espacio estéril, obviamente de migración, pero no ejercer ninguna actuación directa a migración.

¿Por qué se los digo esto? Para que sepan qué puede pasar.

Ha habido extranjeros de nacionalidad cubana, en específico indios que al llegar a territorio mexicano bajo la condición de tránsito sin visa, se están amparando.

Lo que está haciendo migración es no ejecutar ningún acto, se contesta que el acto reclamado es inexistente, porque no realizamos nada, y se le dice al juzgado de distrito que acorde al derecho de libre tránsito, tiene que abordar su avión al destino final.

Ahora, ¿por qué se los digo?, Porque hay vuelos que tardan en su tránsito muchas horas, pero yo no puedo mandarlos a la estación migratoria, porque desvirtuó mi contestación ante el juzgado de distrito, yo tendría responsabilidades.

Por eso que quede claro que aquellos pasajeros que compran un ticket, que cruzan por México para llegar a su destino final, sepan qué es lo que van a tener, el espacio que tenemos, no lo puedo agrandar, es el espacio que hay.

Si llega a haber 100, 130 extranjeros en tránsito, yo no puedo a mi capacidad, brindarles más espacio, es lo que hay. Es decir, porque lo que yo tengo miedo es que cuando existan más de 100 personas en un tránsito que se puedan amotinar.

Eso es lo más grave que nos puede pasar, y esa responsabilidad va a ser compartida para todos.

Entonces, se los expongo para que tomen las medidas, yo ya las hice, ya se habló con las Embajadas de los países, ya se habló con los destinos también que están ocupando, porque estos extranjeros van a los puntos donde no requieren visa, pero simulan esa plataforma para poder internarse por territorio mexicano y poder llegar a un destino distinto que es Estados Unidos.

Entonces, es muy delicado, es un tema que ya también se está investigando, pero quiero hacerlos conscientes de esta situación, para que en conjunto podamos planear algo, porque ya se dio una situación de varios extranjeros cubanos que trataron de amotinarse y poder salirse de la seguridad estéril del Aeropuerto.

Es por ello que se los comunico a todos.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, Migración tiene identificado qué vuelo es.

Yo no sé si es necesario hacerlo saber directamente a la línea aérea, para hacer algún tipo de comunicado a esos pasajeros en su aeropuerto de origen, en el sentido de que ni lo intenten, porque no se va a poder.

Entiendo que es un vuelo muy focalizado y que podría ser sujeto de un tratamiento específico.

INM (Encargado de la Subdelegación Federal en el AICM) reitero, tenemos coordinación muy buena con la línea aérea, es decir, no quiero decir cuál es, porque la tenemos.

Se lleva toda la coordinación, pero va a llegar un punto que ni la propia línea aérea ni nosotros, vamos a poder contener el número de pasajeros.

Hubo un día que creo que fueron como 140, Alejandro, pasajeros en tránsito.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) El jueves o el viernes fueron 140, entre los dos vuelos.

INM (Encargado de la subdelegación federal en el AICM) comentó nosotros no tenemos problema que exista el tránsito sin visa, pero como no tenemos las instalaciones adecuadas, y el número de personal que pueda resguardar ese espacio, porque la custodia como tal y por ley le corresponde a la aerolínea, pero es compartida porque el espacio que ocupan es de migración.

Les hice ver la situación legal para que vean el alcance que puede pasar.

Migración no va a dictar un acto de rechazo ni de internación, porque están en tránsito, no vamos a emitir ningún acto, porque entonces estoy ayudando a una plataforma, se presume, de trata.

Para que quede claro a todas las autoridades.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) dijo, aquí el tema como lo hemos platicado y la problemática independientemente de la Terminal en la que hoy se está presentando, que bueno, hablo por la aerolínea que yo represento, comentábamos en su momento que es un tema que se tiene que arreglar a nivel gobiernos para que se emita un comunicado oficial y de tal suerte, se prohíba o se restrinja esta situación.

Sin embargo, también de facilitación, lo citaba en esta plática con Ricardo, creo que valdría la pena, Armando y obviamente es un tema seguramente no nada más del área de operaciones, sino a lo mejor del área comercial, que se pudiera ver en ambas terminales el crecimiento de estas áreas.

Al final del día, como tú bien lo acabas de decir, vamos a cerrar el año con casi 38 millones de pasajeros, obviamente hubo un incremental más que el año anterior, de lo que se estimaba tener en la Terminal 2 particularmente, entonces consideramos que ese espacio hoy por hoy debe de crecer, mientras que los gobiernos y mientras que las Embajadas dan algún tipo de solución.

Entonces, quisiéramos pedir de manera conjunta, acordamos esto comentarlo en esta reunión hacia el Aeropuerto, ver la posibilidad de hacer más grande o de tener más grande o de ver otra área de las que se tienen, insisto, el problema es en ambas terminales, para poder crecer, mientras tanto esta área de tránsitos sin visa lo quisiéramos dejar ahí, ojalá que lo pudieran tratar en su próximo Comité de Autoridades, para ver si pudiera haber algún acuerdo.

También quisiéramos resaltar, en base a esta Junta que tuvimos Ricardo y yo, y para el resto de las líneas aéreas, que un pasajero y de acuerdo a la reglamentación IATA, que es rechazado en el Aeropuerto de destino, es responsabilidad de la línea aérea regresarlo hasta el último punto.

Quiero citar nada más un ejemplo, donde tuvimos un rechazo en el Salvador, de una nacionalidad hindú, si mal no me equivoco, y que había abordado desde un aeropuerto anterior a Narita, de hecho a este cliente lo protegieron hasta Narita, pero Narita no permite tránsitos sin visa, y menos de esa nacionalidad.

Entonces, había que protegerlos hasta el destino final, pero nada más se protegió hasta Narita. Entonces, por consecuencia Aeroméxico no lo abordó, porque si no la multa obviamente iba a recaer en nosotros.

Entonces, es muy importante que ahí con las líneas aéreas y a través de los gerentes, puedan instrumentar a la gente que cuando tengan un rechazo, revisen la reglamentación hasta el destino final.

INM (Encargado de la Subdelegación Federal en el AICM) comentó, la coordinación de la línea aérea cuando ejecuta el rechazo en el punto final del extranjero, se tiene que hacer responsable para que regrese a su país, porque si lo deja amparado, toman varias líneas aéreas para llegar y transitar por México.

Si fuera una sola aerolínea, no habría problema, pero toman de Nueva Deli, una aerolínea Narita, Japón; de Narita Japón otra aerolínea para llegar a México y de México a su punto final que es El Salvador o Ecuador, toman otra línea aérea.

Es decir, es un problema hasta estratégico, porque así lo hacen, para causar más problema a las autoridades y poder ejercer el derecho como tal.

A eso se dedican. Entonces, buscan las vías más complicadas, para generar conflicto en migración y en líneas aéreas. Eso es lo que están buscando, de hecho.

Pero ya se toparon con lo legal, es decir, lo legal, ya no va a pasar, no vamos a emitir ningún acto, porque hay un inicio y se los comento, sí se hacía un acto de rechazo. ¿Por qué? Para respaldar su situación de estancia, que no tenían baño, es decir, era mejor trasladarlos a una estación migratoria, para ir planeando y administrando su vuelo de regreso, pero vieron que estando en la estación migratoria, se desvirtuaba el acto, y el juzgado decía: "Regularízalo. Tú ya desvirtuaste el acto, entonces es imposible que yo emita un acto".

Es tránsito sin visa, se da el libre ejercicio de que puedan transitar por México, no se los limita, pero ese es el contexto legal. Y gracias por el apoyo a todas las líneas aéreas.

Les comento el último punto. Ecuador a partir del día de hoy y dadas las circunstancias, ya les está solicitando visa a los extranjeros de nacionalidad cubana, a partir de hoy.

CISEN (Representante del Centro de Investigación y Seguridad Nacional) comentó, abundando en ese tema los gobiernos de Costa Rica, Quito, Ecuador y El Salvador, han emitido su preocupación a nivel internacional, porque se les está saturando el flujo de ese tipo de nacionalidades, que estratégicamente utilizan las lagunas legales y las orientaciones que se les está dando este tipo de nacionalidades, y en corto plazo, como pasó en el caso de brasileños, hace algunos años, si recuerdan Brasil no ocupaba visa, ahora ocupa, es necesaria la visa.

Se está ajustando por ahí para llegar a convenios internacionales que pueda frenar ese flujo.

Pero ahí el tema también es importante, es observar el tema de seguridad de ese tipo de pasajeros.

Los cubanos por naturaleza, son de un temperamento complicado, y cuando se ven amenazados, reaccionan de manera violenta.

Entonces, en los traslados, cuando hay que rechazar, hay que transitar a esas personas, se pueden poner violentos y afectaría en determinado momento la seguridad del AICM.

Eso es un tema que sí valdría la pena que se conversara, porque no vaya a ser que suceda alguna desgracia, porque en alguna ocasión ya sucedió con un colombiano, hace algunos años.

No deseaba que se abordara y se cortó y demás, y hasta el exterior va a generar psicosis de maltrato, incluso ya hay por ahí algunas visitas de derechos humanos.

Se puede salir de control, valdría la pena revisar para custodiarlos, ya sea por los mecanismos que se acuerde en el Comité.

AICM ((Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó esto evidentemente rebasa el Comité de Operación del Aeropuerto y es un tema de facilitación que tiene que abordar Nacional de Migración.

PF (Encargado Interino de la Policía Federal) comentó, reforzando lo que decía el licenciado, incluso el que se peleen y que caigan en esas conductas, es parte de su estrategia, una vez que lo sacan, que se presenta un juez cívico, Ministerio Público, la comunidad cubana los ampara de inmediato y también reforzar lo que decía el licenciado Ricardo, debido también, viéndolo desde el punto de vista de seguridad nacional, debido a los acontecimientos que están sucediendo, sobre

todo en Europa, con un cierto tipo de nacionalidades restringidas, pues también puede aquí derivar alguna situación.

Somos paso obligado, y si se ponen abusados, les voy a poner un ejemplo, en Tapachula se cruzaban el Río Suchiate los sirios, tomaban un avión de Tapachula, Tijuana, conexión México-Tijuana y estaban a un pasito de los Estados Unidos sin haber pasado un filtro migratorio.

AICM (Encargado de la Subdirección de Ingeniería) comentó el análisis de la capacidad de las terminales 1 y 2, en función de la actualización del nuevo plan maestro de desarrollo para el aeropuerto mostro los planos de las áreas comerciales a incorporar en ambas terminales, se les harán llegar los planos correspondientes para que se considere esto. Y si hubiese alguna observación al respecto, pues se los agradeceremos.

AICM (Gerente del Centro de Control Operativo) comentó que se tiene programado el curso práctico de slots para realizarse del 14 al 18 de diciembre. Entonces, requerimos por favor que manden la lista de los participantes por parte de las líneas aéreas, para poder acomodar los grupos, ya que el horario será de 10 a 12 del día el curso. Entonces, poderlos acomodar y que se lleve a cabo.

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) dijo, que va enviar los archivos para la conciliación de verano 2016 con la información como se trabajó en la temporada anterior, sobre la prioridad de ocupación.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Entiendo, el taller es para áreas de asignación de slots. ¿Correcto?

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) Sí.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Es para explicarles cómo va a funcionar la temporada.

AICM (SUBGERENTE DE ASIGNACION DE SLOTS) Sí.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Esto ya se hizo algún aviso previo a la CANAERO.

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) El mes pasado.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, el Comité de Gerentes están todos enterados, no tienen ningún inconveniente en hacerlo, porque luego pasa que de repente alguna línea aérea, y no quiero decir el nombre, se le olvida asistir al curso y después está reclamando derechos que en el curso se dijeron que no deberían haberse dicho.

Entonces, creo que es un tema muy profundo, que no puede tratarse así de ligero.

SINTRA pregunto, ¿Del 14 a 18 doctor? ya estamos en plena temporada alta. No sé si haya la posibilidad de movernos.

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) respondió, es una propuesta. El mes pasado hubo muy poca participación, y el ingeniero Subirats comentó acerca del taller y que nos enviaran la lista de participantes.

Había una persona de CANAERO presente, y quedó de transmitirles la información, asumimos que así había sido, y por esa razón ahorita dimos una propuesta.

Sin embargo, no hay ningún problema, podemos modificarlo. Ustedes mismos nos pueden hacer la propuesta.

Lo del envío de la información para la conciliación, ese no hay ningún problema, pueden tener ahí y el taller se puede realizar más adelante.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) Laurita, la propuesta que tenemos es que sea después del 11 de enero ¿Se puede?

AICM (Subgerente de Asignación De Slots) Sí, lo único que va a pasar es que va a retrasar el proceso de conciliación.

Queremos adelantar los datos, para que ustedes puedan trabajarlos. Sin embargo, la temporada anterior se nos complicó, porque no se atendieron algunos procesos.

Entonces, por eso queríamos dar el taller antes, de que ustedes nos devolvieran la información; por nosotros no hay problema, podemos hacerlo incluso después del 11.

SINTRA podríamos pasarlo para la próxima semana, antes de empezar lo fuerte de temporada alta.

AICM (Subgerente de Asignación De Slots) Bueno, apresuraríamos un poquito el proceso, pero voy a revisar.

Comité Nacional de Gerentes y Representante de SINTRA: martes, miércoles, jueves.

AICM (Subgerente de Asignación De Slots) Voy a revisar la disponibilidad en las aulas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó la Subdirección de Seguridad les ofrece el aula de capacitación para que tiene para 25 gentes, en la oficina 98, para efectos y que esto se pueda llevar a cabo antes del 11.

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) Que pueda ser de lunes a jueves de la siguiente semana, ¿si se puede?, sobre todo si se confirma para avisarles al resto de las líneas aéreas.

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) comentó, el punto es que queremos que utilicen la computadora y no hay suficientes equipos.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó lo planteamos para enero y lo hacemos con tiempo, si ustedes están de acuerdo mandamos oportunamente la comunicación.

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) comentó entonces les enviamos el correo electrónico, por lo pronto, con los archivos de conciliación y en cuanto tengamos ya armado todo, les enviamos ya la fecha propuesta para el taller.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) presento el calendario de reuniones del Comité de Operación y Horarios a celebrarse el próximo año, ¿hay alguna observación?, Ok, se da por aprobado.

Feliz Navidad y Feliz año.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por terminada la sesión a las 11:17 horas del día de la fecha.

ARMANDO SUBIRATS SIMÓN
*Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación*

ING. FRANCISCO QUIROZ PULIDO
*Secretario General del COYH y
Comandante General del AICM*

RÚBEN CARRILLO NOVELO
*Presidente del Comité Nacional de Gerentes de
Aeropuerto*

FELIX RODOLFO OLIVARES CASTRO
*Gerente Regional Centro
SENEAM*

MARTHA ARANA RUEDA
*Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 1*

ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS
*Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 2*

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Décima segunda Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 1 de diciembre del 2015.